

Lagny, le 1er septembre 2024



Système de
management
ISO 9001:2015



www.tuv.com
ID 9108635606

Domaines certifiés : Coordination et actions éducatives, hors programmes scolaires de l'Education Nationale, à l'accompagnement et attention aux élèves, relations avec les familles, au sein des établissements maristes; Coordination et gestion des internats; Coordination de la protection des mineurs; Action pastorale; Relations Institutionnelles dans le cadre de l'enseignement catholique; Formation des personnels d'établissement au Charisme Mariste ; Suivi et accompagnement des établissements Maristes

Circulaire d'information : Le Système de Management de Qualité

A l'attention de chaque parent d'élève de l'ensemble scolaire Saint Laurent-La Paix Notre Dame

Dans le souci de satisfaire au mieux les personnes qui s'adressent à notre ensemble scolaire : les familles qui nous confient leurs enfants, les entreprises avec lesquelles nous travaillons, les différents personnels, **la Tutelle a engagé l'ensemble des établissements maristes, à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue**, en tenant compte du degré de satisfaction des différents acteurs : familles, personnels, etc.

Pour ce faire, les chefs d'établissements ont nommé une personne référente de la qualité dans le but de définir une cartographie des processus ainsi que les outils qui s'y rapportent : processus détaillés, base documentaire, enregistrements.... Ce travail documentaire, **dans la continuité de notre projet éducatif**, a été indispensable à la **mise en place d'un Système de Management Qualité** qui vise à respecter les exigences de **la norme ISO 9001. Certifiée tout d'abord dans la Version 2008 depuis mars 2017**, cette démarche a été approfondie depuis la rentrée 2017, dans le cadre du **passage à la Version 2015. La certification a été renouvelée en 2020, puis lors de l'audit de renouvellement en 2023.**

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre engagement.

Bien sincèrement.

Les chefs d'établissement

V. PEILLON,
Directrice. Primaire

E. GOHIER,
Directeur Collège

G. DUPONT,
Directeur Lycée

A. LEROY,
Référente Qualité